

О Б Щ И Е ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА

Утверждены приказом директора
от «1» февраля 2016 года № 1

г. Алматы

Настоящие Правила посещения сети фитнес-клубов «FITNESSBLITZ» (далее – Правила), составлены для Членов сети фитнес-клубов «FITNESSBLITZ», которые приобрели Клубные карты FITNESSBLITZ с целью занятия физкультурно-оздоровительными мероприятиями.

Целью настоящих Правил является создание более безопасных, оптимально комфортных условий для тренировок.

Настоящие Правила являются едиными, обязательными и действуют в отношении всех посетителей сети фитнес-клубов «FITNESSBLITZ» и во всех его клубах и представляют собой комплекс норм и условий, устанавливающих права и обязанности лиц, находящихся на территории сети фитнес-клубов «FITNESSBLITZ». Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до заключения Договора присоединения и посещения фитнес-клубов «FITNESSBLITZ». Договор присоединения (Приложение № 1) является неотъемлемой частью настоящих Правил.

1. Используемые понятия и определения

- 1.1. **Фитнес-клуб FITNESSBLITZ** - сеть физкультурно-оздоровительных учреждений (далее – Клубы/Клуб), расположенных на территории Республики Казахстан.
- 1.2. **Клубные карты (абонементы)** – Клубные карты фитнес-клуба FITNESSBLITZ, определяющие виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, сроку действия, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом.
- 1.3. **Базовые услуги** – услуги, включенные в стоимость Клубной Карты. **Дополнительные услуги** – услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим Прайс-листом на дополнительные услуги Клуба.
- 1.4. **Член клуба** – физическое лицо, заключившее договор на физкультурно-оздоровительные услуги, посещающее Клуб по индивидуальной Клубной карте.

- 1.5. Гость Клуба** – физическое лицо, не являющееся Членом Клуба или посещающее Клуб по разовому визиту.

2. Общие положения

- 2.1.** Фитнес–клубFITNESSBLITZэто сеть тренажерных залов по Казахстану, расположенных по следующим адресам:

в городе Алматы

1. FitnessBlitz Саламат- БЦ «МТС», ул. Шевченко 165 Б, тел: 323-62-62
2. FitnessBlitzАксай - мкр. Аксай 5, дом 3, тел: 373-51-52
3. FitnessBlitzЛюмир–ТД «ЛюМир, мкр. Астана, 1/10, тел: 337-54-77
4. FitnessBlitzДукат –ТД «Дукат», мкр. 10, дом 3Б, тел: 303-31-02
5. FitnessBlitzКулагер -мкр. Кулагер, дом 10, тел: 234-99-41
6. FitnessBlitzСамал - ТД «Евразия»,мкр. Самал-1, ул. Жолдасбекова, дом 9/2, тел: 248-45-99
7. FitnessBlitzБесагаш – ТД «Forte», п. Бесагаш, ул. Райымбека 162, тел: 305-82-74
8. FitnessBlitzСайран- ул. Толе би 286/2, тел: 248-65-45
9. FitnessBlitzАтакент-ул. Ауезова 163А, офис 209, тел: 248-68-15
10. FitnessBlitzНавои –БЦ «Навои Тауэрс», ул. Жандосова,98 уг. ул Навои, тел: 224-98-91

в городе Астана:

1. FitnessBlitz 7 континент БЦ «7 Континент» - ул. Кенесары 40, тел: 282-585
2. FitnessBlitzМосква–БЦ «Москва» пр. Достык 18, тел: 280-285

в городе Шымкент:

1. FitnessBlitzШымкент–ул. Байдибек Би, 45, тел: +7-708-165-6995

- 2.2.** Режим работы Клубов для занятий: в будние дни с 7:00 до 24:00 часов (исключение фитнес- клуб FitnessBlitzАтакент, с 07:00 до 23:00), в выходные и официальные праздничные дни – с 10:00 до 22:00 часов по местному времени. При этом, время доступа Членов в клуб для занятий зависит от вида приобретенной Клубной карты.
- 2.3.** Режим работы тренеров и проведения групповых занятий, устанавливается согласно утвержденному расписанию Клуба.
- 2.4.** Члены клуба и их гости должны покидать Клуб не позднее установленного режима работы Клуба и имеют право находиться в Клубе только в часы, предусмотренные Клубной картой (для Члена клуба и лица, пришедшего с ним в качестве гостя) или в часы, согласованные с гостем, пришедшим самостоятельно с ознакомительным визитом. В случае регистрации выхода из Клуба на стойке рецепции позже, чем на 30 минут от установленного времени посещения, данный Член клуба обязан оплатить разовый (гостевой) визит согласно действующему Прайс-листу.
- 2.5.** Режим работы Клуба может быть изменен по инициативе Клуба, при этом Члены клуба заранее уведомляются об этом посредством размещения нового режима работы на информационном стенде и официальном сайте Клуба.
- 2.6.** В случае аварийного отключения любого вида коммунальных услуг, Клуб вправе ограничить посещение Клуба и/или объем предоставляемых Клубом услуг без предварительного уведомления. В соответствии с установленными санитарными нормами и правилами, Клуб вправе ограничить посещение Клуба и/или объем

предоставляемых Клубом услуг в целях проведения санитарно-профилактических мероприятий.

3. Клубное членство и Клубная карта

- 3.1.** Членство в Клубе - это право пользоваться предоставляемыми в Клубе услугами, включенными в Клубную карту.
- 3.2.** Членство в Клубе является персональным (именным). Клуб имеет право отказать в Членстве лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения, а также агрессивно ведущих себя лицам.
- 3.3.** Членство в Клубе оформляется путем заключения Договора присоединения и прохождения соответствующей процедуры регистрации в Администрации: заполнение данных, оформление Клубной карты. Для заключения Договора при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Администратор при этом знакомит гостя со всеми видами посещений, условиями их приобретения, а также настоящими Правилами посещения сети фитнес-клубов «FITNESSBLITZ».
- 3.4.** После оформления Членства Гостю выдается соответствующая Клубная карта.
- 3.5.** Покупка Клубной карты (абонемента) означает, что Гость согласен с настоящими Правилами и обязался их выполнять. После оплаты стоимости Клубной карты, Гостю выдается Клубная карта и Договор присоединения. В Договоре присоединения содержатся данные Гостя и Клуба.
- 3.6.** После подписания Договора присоединения и выдачи Клубной карты, Гость становится Членом клуба.
- 3.7.** Пропуском в Клуб является Ваша Клубная карта (пластиковая карта со штрих кодом, либо ее аналог – изображение соответствующего штрих-кода на мобильном устройстве, отпечаток пальца и т.п.).
- 3.8.** Клубная карта является собственностью Клуба и не может быть продана или передана другому лицу.
- 3.9.** Клубная карта активируется с момента осуществления оплаты за членство в Клубе.
- 3.10.** Клубная карта предъявляется Администратору каждый раз при посещении Клуба. При отсутствии у Члена клуба клубной карты Клуб вправе отказать в доступе. Персонал Клуба вправе потребовать у Члена или Гостя Клуба предъявить документ, удостоверяющий личность. Гость клуба, не имеющий Клубной карты, может оплатить разовое посещение занятий в соответствии с Прайс-листом.
- 3.11.** В случае утери Клубной карты в период ее действия, необходимо сообщить об этом Администратору клуба и оплатить штраф за перевыпуск Клубной карты в установленном администрацией Клуба размере.
- 3.12.** В Клубе действуют три вида Клубных карт: Утренняя клубная карта, Дневная клубная карта и Клубная карта без ограничений.
- 3.13.** Утренняя клубная карта действует в будние дни с 10:00 до 13:00. Клиент в 13:00 должен покинуть Клуб. В выходные и праздничные дни посещение Клуба по Утренней клубной карте предусматривается с 10-00 до 22-00.
- 3.14.** Дневная клубная карта действует в будние дни с 07:00 до 18:00. Клиент в 18:00 должен покинуть Клуб. В выходные и праздничные дни посещение Клуба по Дневной клубной карте предусматривается с 10-00 до 22-00.
- 3.15.** Клубная карта без ограничений действует в будние дни с 07-00 до 24-00, в выходные и праздничные дни с 10-00 до 22-00.
- 3.16.** Все виды Клубных карт Клуба действуют по принципу неограниченного количества посещений, Член клуба самостоятельно решает сколько раз посещать Клуб в течение срока действия своей Клубной карты.

- 3.17.** Член Клуба имеет право посещать любой Клуб на территории Республики Казахстан предъявив Клубную карту и в случае разницы в стоимости посещения между выбранным Клубом и ранее посещаемым Клубом, Член клуба обязан оплатить разницу по стоимости посещения.
- 3.18.** Член Клуба имеет право осуществить переход с Утренней клубной карты на Дневную и Клубную карту без ограничений, с Дневной клубной карты на Утреннюю клубную карту и Клубную карту без ограничений, а также с Клубной карты без ограничений на Утреннюю клубную карту и Дневную клубную карту. При переходе с одной Клубной карты на другую, Член клуба обязан оплатить разницу в стоимости Клубной карты, в случае, если стоимость Клубной карты, к использованию которой переходит Член клуба, выше стоимости используемой Членом клуба до перехода. В случае если стоимость Клубной карты, на которую переходит Член клуба ниже стоимости используемой Клубной карты, разница в стоимости Клубной карты Клубом Члену клуба не возвращается.
- 3.19.** Покидать Клуб необходимо не позднее времени, указанного по каждому виду абонемента. В случае превышения лимита времени, превышающий выбранный Членом клуба режим посещения, Клуб вправе предъявить штраф за каждый час, превышающий выбранный Членом клуба режим посещения, в размере, установленном администрацией Клуба.
- 3.20.** В случае повторного превышения лимита времени, превышающий выбранный режим посещения, Клуб вправе аннулировать Клубное членство, путем расторжения Договора в одностороннем порядке.
- 3.21.** В течение срока действия Клубной карты Член Клуба имеет право приостановить свой абонемент в следующем порядке:
- Абонемент на 1 месяц - 1 раз сроком до 30 дней;
 - Абонемент на 3 месяца - 2 раза, каждое приостановление сроком до 30 дней;
 - Абонемент на 6 месяцев - 3 раза, каждое приостановление сроком до 30 дней;
 - Абонемент на 12 месяцев - 4 раза, каждое приостановление сроком до 30 дней;
- 3.22.** Оплата за услуги производится только у Администратора Клуба и строго перед тренировкой. Стоимость Клубной карты устанавливается Администрацией Клуба. С ценами Гости могут ознакомиться на рецепции клуба или на вебсайте Клуба. Администрация вправе без объяснения причин менять цены в одностороннем порядке, без уведомления Членов клуба.
- 3.23.** Оплата Членства в Клубе производится в тенге. Форма оплаты: наличный или безналичный расчет через pos-терминалы. Организации могут оплачивать членство в Клубе согласно выставленным счетам.
- 3.24.** В течение срока действия Клубной карты Член клуба может один раз без объяснения причин переоформлять свою Клубную карту на третье лицо. Для этого Член клуба вместе с лицом, на которое будет осуществлено переоформление Клубной карты, должен написать в произвольной форме заявление на переоформление и уплатить сумму в размере, установленном Администрацией Клуба за перевыпуск Клубной карты.
- 3.25.** Сроки действия Клубной карты: 1 (один) месяц; 3 (три) месяца; 6 (шесть) месяцев; 12 (двенадцать) месяцев. По окончании срока действия Клубной карты, Член клуба имеет право продлить срок действия Клубной карты на срок указанный в прайс-листе. Для этого нужно сообщить Администратору о сроке продления Клубной карты, и произвести оплату согласно действующему прайс-листу. Администратор в подтверждение продления Клубной карты, выдает Члену клуба документ о продлении (абонемент, уведомление, корешок или иное). При продлении срока Клубной карты, Договор присоединения автоматически продлевается без необходимости Сторонам подписывать какие-либо дополнения к Договору присоединения.

- 3.26.** В случае досрочного расторжения Договора по любым причинам, возврат денежных средств за неиспользованное время производится по следующей схеме: с первоначальной суммы удерживается 20% за ведение дела, а оставшаяся сумма рассчитывается пропорционально времени, в течение которого действовала Клубная карта. При досрочном расторжении Договора, Член клуба должен написать заявление в форме утвержденной администрацией Клуба и указать дату расторжения.

4. Порядок посещения Клуба

- 4.1.** При входе в Клуб, Член клуба предъявляет Администратору Клубную карту, взамен которой Администратор выдает ключ от шкафчика раздевалки. Нахождение в помещениях Клуба (кроме зоны рецепции) в верхней одежде и уличной обуви запрещается и является нарушением настоящих Правил. В этом случае Администрация Клуба вправе не допустить Члена клуба на тренировку или к специалистам Клуба.
- 4.2.** Если у Члена клуба имеются ценные вещи, необходимо сдать их в сейфовую ячейку. За ценные вещи, не сданные на хранение в сейф, а также находящиеся в шкафчиках в раздевалках Администрация Клуба ответственности не несет.
- 4.3.** Уходя из Клуба, Член клуба сдает ключ от шкафчика и забирает Клубную Карту. В случае потери ключа от шкафчика или камеры хранения, взимается штраф, согласно тарифам, установленным Администрацией Клуба.
- 4.4.** При утере Членом клуба ключа от шкафчика, Клуб не несет ответственность за сохранность имущества Клиента, находящегося в шкафчике.
- 4.5.** Запрещается оставлять свои вещи в шкафчиках и сейфах после окончания тренировочного процесса в Клубе.
- 4.6.** Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных в раздевалках и на тренировочных территориях. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 1 месяца с момента обнаружения.
- 4.7.** Для прохода до раздевалки в уличной обуви, в случае необходимости, использовать предоставляемые Клубом бахилы. Администрация вправе не допустить Члена клуба до занятия в уличной обуви.
- 4.8.** Член клуба обязан соблюдать общеустановленные правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. Для поддержания личной гигиены на всех занятиях посетителю необходимо пользоваться личными полотенцами.
- 4.9.** Нахождение детей в Клубе запрещено.
- 4.10.** Ребенок в возрасте от 14 до 18 лет, может находиться в Клубе вместе с законным представителем – Членом клуба, или с иным лицом – Членом клуба, указанным законным представителем. Лицо, сопровождающее ребенка в Клубе, несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязано контролировать соблюдение ребенком правил Клуба, правил техники безопасности.
- 4.11.** За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра законных представителей или иных лиц по указанию законных представителей, Клуб ответственности не несет.
- 4.12.** Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена. Во время проведения ремонтных работ зона ремонта может быть ограничена для доступа.

5. Безопасность Члена клуба

- 5.1.** Приобретая клубную карту, гость подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом.

- 5.2. Все тренировки на территории Клуба Член Клуба проводит на свой риск и несет персональную ответственность за свое здоровье.
- 5.3. Член клуба освобождает Клуб от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи, связанные с тренировочным процессом или произошедшие по собственной неосторожности на территории Клуба.
- 5.4. Член клуба обязан соблюдать требования предупредительных надписей, табличек, инструкций, указаний и рекомендаций работников Клуба.
- 5.5. При первом посещении Клуба Член клуба обязан пройти вводный инструктаж.
- 5.6. Во избежание причинения травм, Члену Клуба рекомендуется посещать только те занятия, которые соответствуют его уровню подготовленности, группе здоровья.
- 5.7. При занятиях на кардио или силовых тренажерах следует руководствоваться уровнем подготовленности.
- 5.8. Упражнения со свободным весом следует выполнять с персональным тренером или партнером.
- 5.9. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 5.10. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена клуба, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена клуба.
- 5.11. Клуб не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил внутреннего распорядка Клуба, Правил посещения зон Клуба, не прохождения вводного инструктажа, не следование правилам вводного инструктажа, а также, если Член клуба тренируется самостоятельно. Факт получения травмы Член клуба обязан зафиксировать у дежурного тренера Клуба.
- 5.12. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
- 5.13. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование на специально отведенные места.
- 5.14. Запрещается приступать к занятиям в зале при травмах и общем недомогании. При ухудшении самочувствия необходимо прекратить тренировку и уведомить инструктора.
- 5.15. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
- 5.16. Во избежание травматизма при выполнении упражнений с разборной штангой, необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги, для исключения случаев ее опрокидывания, а также надежно закреплять блины замками.
- 5.17. При работе на блочных тренажерах фиксаторы весов, сидений и валиков необходимо вставлять до упора, проверив надежность фиксации.

6. Клубный этикет

- 6.1. Члены Клуба должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей Клуба, соблюдать чистоту и порядок на территории Клуба.
- 6.2. Вход на территории для тренировок возможен только в спортивной сменной одежде и обуви. Во время тренировок верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается

тренироваться босиком, в носках, в сланцах, домашних тапочках. Исключение составляют специальные занятия (йога, пилатес и др.)

6.3. Штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование и снаряжение после тренировки следует убирать. Необходимые разъяснения можно получить у персонала Клуба.

6.4. Кино-, видео- и фотосъемка в помещениях Клуба разрешаются только с предварительного согласия Администрации Клуба.

6.5. Вся территория Клуба является зоной, свободной от курения.

6.6. От всех клиентов ожидается добросовестное отношение к клубному инвентарю.

6.7. Члены Клуба должны уважительно относиться друг к другу и к персоналу. Тренер имеет право отказать в проведении персонального занятия, в случае неуважительного отношения к себе со стороны Члена Клуба.

6.8. Члену клуба запрещено:

- употребление спиртных напитков, наркотиков и курение на территории клуба;
- продавать на территории клуба спортивные товары, спортивное питание и прочие товары народного потребления (ТНП);
- резервировать душевые кабинки, оставляя в кабинке личные туалетные принадлежности;
- находиться в тренировочных зонах и зонах, где могут находиться другие Члены Клуба (за исключением раздевалок), в обнаженном, полуобнаженном виде, в нижнем белье;
- оставлять после себя мусор и предметы личной гигиены в раздевалках, шкафчиках, душевых и других местах общественного пользования;
- находиться на территории тренировочных зон Клуба не в сменной обуви;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- передвигать тренажеры;
- самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Администрации;
- организовывать и проводить в Клубе мероприятия без согласования с Администрацией;
- самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т. п.;
- осуществлять действия, которые влекут за собой причинение Клубу, а также другим Членам Клуба имущественный и/или неимущественный вред, вред здоровью и/или жизни сотрудников Клуба, Членов Клуба, а также действия, вызывающие дискомфорт, раздражение у других Членов Клуба.

Совершение вышеуказанных действий, является основанием для расторжения договора в одностороннем порядке без возмещения Клиенту стоимости Клубного членства.

6.9. При подозрении на наличие у Члена клуба признаков алкогольного и /или наркотического опьянения сотрудник службы внутреннего контроля Клуба вправе применить к указанным лицам, в зависимости от ситуации, следующие меры: отстранение от тренировок, выпровождение за пределы Клуба, вызов сотрудников правоохранительных органов.

7. Правила посещения групповых занятий

- 7.1.** В целях обеспечения Вашей личной безопасности, посетитель обязан пройти вводный инструктаж по групповым программам.
- 7.2.** Член клуба обязан при себе иметь предназначенную для групповых программ обувь и одежду. Запрещается заниматься босиком, в пляжных или домашних тапочках, в обуви со скользящей подошвой. Исключение составляют специальные классы (например йога), по рекомендации тренера.
- 7.3.** Клуб настоятельно рекомендует посещать групповые занятия, соответствующие уровню Вашей спортивной подготовки. В случае отсутствия у посетителя Клуба уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий инструктор вправе не допустить его к занятиям.
- 7.4.** Групповые программы проходят согласно расписанию и по предварительной записи. При этом Клуб оставляет за собой право ограничить количество посещающих группу. Клуб имеет право заменять заявленного в расписании инструктора, а также расписание занятий.
- 7.5.** Член клуба обязан своевременно приходить на групповые занятия, так как программа отдельных тренировок строится тренерами таким образом, что если Член клуба начинает тренировку с опозданием, не разогревшись и не подготовившись, это может нанести вред здоровью Члена клуба.
- 7.6.** Клиент Клуба обязан на групповых занятиях выполнять требования инструктора в отношении выполняемых упражнений.
- 7.7.** Запрещено использовать мобильные телефоны в зале групповых занятий (телефонные звонки во время проведения тренировки, мешают группе и инструктору).
- 7.8.** Не разрешается использовать собственную хореографию и оборудование без соответствующей команды инструктора.
- 7.9.** Ожидая начала тренировки, клиенты не должны мешать занятию группы, громко разговаривая и преждевременно готовя для себя оборудование.
- 7.10.** После занятия все оборудование должно быть возвращено на специально отведенные места. Бережно относиться к оборудованию (коврикам, гантелям, мячам и т.д.).
- 7.11.** Запрещается посещать тренажерный зал Клиентам, которые посещают только групповые занятия.

8. Дополнительные условия

- 8.1.** Член Клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия клубной карты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных договором и действующим законодательством. Клиент Клуба несет полную материальную ответственность за ущерб, нанесенный Клубу, его Гостями и /или его несовершеннолетними детьми.
- 8.2.** Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения управляющего Клуба.
- 8.3.** Клуб не несет ответственность перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные

природные бедствия, а также издание актов государственных органов, местных исполнительных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

- 8.4.** Клуб не несет ответственность за любые неблагоприятные последствия, произошедшие по вине Члена клуба, связанные с нарушением положений настоящих Правил. Клуб вправе в любой момент запросить у Члена Клуба врачебную справку об отсутствии инфекционных заболеваний, препятствующих занятиям спортом в общественных местах.
- 8.5.** При умышленном сокрытии Членом Клуба наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, Клуб имеет право расторгнуть договор и прекратить членство в клубе без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.
- 8.6.** В случае обнаружения кражи, совершенной Членом клуба или посетителем клуба, следует неизбежный пожизненный запрет на посещение клуба лицом, совершившим кражу, а плата за купленную Клубную карту не возвращается. Клуб вправе потребовать возмещения ущерба, сопряженного с кражей.
- 8.7.** В целях поддержания режима безопасности Членов Клуба, клубного этикета и сервиса клиентов, Клуб имеет право вести видеонаблюдение во всех помещениях Клуба, за исключением раздевалок и душевых.
- 8.8.** Член Клуба, подписывая данные Правила и принимая добровольное участие в рекламных кампаниях Клуба (фото, видеосъемки, интервью), дает свое согласие Администрации Клуба на опубликование, воспроизведение и распространение по усмотрению Клуба своих фотографий в рекламных модулях, в газете/журнале и прочей полиграфической и рекламной продукции.
- 8.9.** Клуб оставляет за собой право выдавать и/или не выдавать Члену Клуба фотографии и видеоматериалы с участием самого Члена Клуба, без объяснения причин.
- 8.10.** Клуб имеет право размещать фотографии Члена Клуба и видеоматериалы с участием самого Члена Клуба, сделанные на корпоративных мероприятиях Клуба с правом их размещения - на сайте сети Клубов: www.fitnessblitz.kz, а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о сети Клубов FITNESSBLITZ.
- 8.11.** Клуб имеет право запросить у Члена Клуба информацию об оплате клубной карты и подтверждения продления Договора присоединения, путем предъявления соответствующих документов (квитанции об оплате, документа о продлении (месячный абонемент)).
- 8.12.** Член Клуба за отдельную плату вправе получить дополнительные услуги, согласно прайс-листу.
- 8.13.** Для получения дополнительных услуг необходимо предварительно записаться на рецепции Клуба, согласовать удобное время с инструктором для проведения индивидуальной тренировки и произвести предоплату такой (таких) услуги (услуг). Отмена или перенос забронированной услуги возможны не менее чем за 24 часа до согласованного времени ее оказания. В случае не использования Членом Клуба забронированной услуги уплаченная сумма денег не возвращается.
- 8.14.** Член Клуба может, согласовав с инструктором и сделав предварительную оплату, забронировать за собой определенные дни и время тренировок. В этом случае данное время будет закреплено за Членом Клуба.
- 8.15.** В случае опоздания Члена Клуба на заранее оплаченную и согласованную с инструктором тренировку, инструктор обязан ждать Члена Клуба в течение 15 минут. В случае опоздания Члена Клуба более чем на 15 минут, инструктор вправе провести тренировку другому Члену Клуба. В случае опоздания Члена Клуба на тренировку,

тренировочное время уменьшается пропорционально опозданию без изменения стоимости тренировки.

- 8.16.** Член Клуба не имеет права пользоваться на территории Клуба услугами тренеров, не работающих в Клубе.
- 8.17.** Член Клуба обязуется своевременно оплачивать свои счета за все дополнительные услуги, путем осуществления предоплаты за дополнительные услуги.
- 8.18.** Клуб имеет право в случае нарушения Клиентом Правил Клуба вынести предупреждение Клиенту Клуба или запретить ему посещать Клуб без финансовой компенсации при одном грубом или неоднократном мелком нарушении Правил.
- 8.19.** В случае необходимости Правила Клуба могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией Клуба в одностороннем порядке.
- 8.20.** Любая информация, относящаяся к Договору, порядку предоставления услуг, изменению и дополнению настоящих Правил, режиму работы Клуба доводится до сведения посетителей, путем размещения на информационных стендах в зоне рецепции Клуба или на официальном сайте Клуба www.fitnessblitz.com Факт размещения информации на информационном стенде Клуба или на официальном сайте, считается достаточным, полным и своевременным информированием посетителей Клуба. Член Клуба несет личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. Изменения вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах Клуба или на официальном сайте.
- 8.21.** Работники Клуба вправе удалять с территории Клуба Членов клуба, гостей, не соблюдающих настоящие Правила либо нарушающих дисциплину Клуба.
- 8.22.** Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.
- 8.23.** Неотъемлемой частью настоящих Правил является Приложение № 1 (Договор присоединения к Общим Правилам посещения фитнес-клуба «FITNESSBLITZ»).
- 8.24.** Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Республики Казахстан.